

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



 **À L'ÉTAT** *naturel* DEPUIS 1948

TABLE DES MATIÈRES

LE MESSAGE DU PRÉSIDENT	1
LE MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	2-3
NOTRE MISSION	4
NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX	4
NOTRE VISION ET NOS VALEURS.....	5
LE CENTRE EN « UN CLIN D’ŒIL »	6
LES FAITS SAILLANTS	7
LES PROGRAMMES	8
Le camp de vacances	8
Le répit	9
Le camp Arc-en-Ciel	10
L’hébergement de groupes spécialisés.....	11
LES COLLABORATIONS, LES PARTENARIATS ET LES AFFILIATIONS	12
ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES	13
LES RESSOURCES HUMAINES	14
LES ÉVÉNEMENTS DE L’ANNÉE	15
LES RESSOURCES FINANCIÈRE	16
LES RESSOURCES MATÉRIELLES	17
LES REMERCIEMENTS.....	18
LES COORDONNÉES.....	19

LE MESSAGE DU PRÉSIDENT



D'entrée de jeu, je réitère comme à chaque année l'apport exceptionnel de tous les partenaires publics et privés par leurs dons et subventions, qui sans eux il serait impossible de soutenir financièrement les opérations du Centre pour les activités du camp de vacances, du camp Arc-en-Ciel et de répits. L'année 2022-2023 s'est déroulée dans un contexte de pénurie de main d'œuvre causé par des facteurs socioéconomiques, nous avons toujours maintenu nos services de répits devenus indispensables pour les familles avec des enfants présentant une déficience auditive, une déficience du langage, une déficience intellectuelle, un trouble dans le spectre de l'autisme (TSA) ou une multi-déficience nécessitant un accompagnement. Je tiens à souligner pour la résilience de notre personnel, ce qui a permis de maintenir nos services et d'accompagner nos campeurs à besoins particuliers malgré les mesures sanitaires toujours présentes.

Je ne peux passer sous silence et encore une fois je suis heureux de constater que nos valeurs telles que le respect mutuel, l'écoute, l'entraide, la rigueur et la démocratie sont toujours omniprésentes. Ces valeurs nous permettent de livrer des services de qualité à nos membres-usagers et de ficeler de bonnes ententes avec nos partenaires.

Encore une fois cette année, les dons et les subventions nous ont permis d'assurer la continuité de notre mission. Grâce à ces aides supplémentaires, nous avons mené à bien les activités de camp d'été pour nos campeurs à besoins particuliers. Ainsi, nous avons maintenu nos opérations de camp de jour Arc-en-Ciel d'été et de camp de vacances pour les campeurs à besoins particuliers malgré le défi majeur de pénurie de main d'œuvre à l'été 2022. Également, nous avons offert en plus grand nombre de campeurs, des répits d'avril 2022 à la mi-juin 2022 et de septembre 2022 à mars 2023. Les aides gouvernementales jumelées aux dons de différents donateurs ont permis d'absorber nos pertes de revenus et de supporter nos frais importants relatifs à nos infrastructures et au maintien de notre personnel. De plus, les dons et les subventions ont permis aux familles à faible revenu de profiter d'une aide financière de 45% sur les activités du camp de vacances du Centre Notre-Dame-de-Fatima.

Notre plan stratégique 2022-2025 est toujours en cours à la suite de la pandémie qui sévit. La direction a revu certains enjeux évolutifs cette année et a débuté des réflexions sur ces enjeux internes de l'organisme par l'entremise des employés et cadres dans une formule d'autoévaluation de leur département de service respectif. Un comité formé de membres du conseil d'administration et de cadres se rencontrera pour participer à revoir certains enjeux propres à notre organisme.

Pour l'année qui vient, nous maintenons notre mission tout en gardant une grande ouverture au changement pour le mieux-être de tous les collaborateurs du Centre.

Je veux remercier l'extraordinaire équipe du CNDF pour leur excellent travail et souligner l'apport de nos bénévoles et de nos nombreux bienfaiteurs.

Merci!

Le président,



François Ducasse

LE MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'année 2022-2023 a été une année de changement significatif au niveau de la structure organisationnelle du Centre Notre-Dame-de-Fatima. Le Centre a procédé à une réforme de ses activités par des arrêts d'opération au camp de jour, de l'hébergement de groupe, des activités récréatives pour les campeurs neurotypiques et des classes nature. Le but de cette restructuration est de recentrer nos activités strictement sur notre mission première soit de contribuer au développement de sa communauté et au mieux-être des personnes handicapées qu'il accueille. Il va de soi que cette

restructuration a causé de l'inquiétude et de l'incertitude au personnel mais leur résilience a fait en sorte que le changement a été absorbé avec une énergie positive hors du commun. Comme je l'ai toujours mentionné, l'équipe du Centre Notre-Dame-de-Fatima possède de la résilience et les compétences nécessaires pour faire face à de nombreux défis que nous avons vécu au cours des dernières années. De ces faits énoncés précédemment, notre offre de service a diminué considérablement. En revanche, nos jours/personnes pour le camp de vacances à besoins particuliers ont augmenté de 568 en 2021-2022 à 942 en 2022-2023 et ceux des répits ont aussi augmenté de 646 en 2021-2022 à 1 522 en 2022-2023. En général, je suis heureux de constater que les efforts de l'équipe du Centre Notre-Dame-de-Fatima présente pendant la rareté de personnel a contribué fortement à mettre en œuvre une planification solide des ressources humaines, financières et matérielles et ainsi permettre de faire vivre des expériences ultimes à nos campeurs à besoins particuliers dans nos camps d'été et dans nos répits d'avril 2022 à mars 2023. Malgré ce contexte difficile, les objectifs du plan d'action 2022-2023 ont été réalisés à 93%. Comme à notre habitude, nos objectifs gravitaient autour des campeurs à besoins particuliers où notre achalandage a progressé de 95% depuis 2012.

Encore une fois, je ne peux passer sous silence toute l'équipe des programmes, des ventes, de la cuisine, de l'entretien et de l'administration présente pendant ce contexte difficile, ceux-ci ont réussi à offrir des services à la hauteur des attentes de nos campeurs en formule de camp d'été et en répit. Ils ont conjugué l'organisation du travail et les défis des ressources humaines tout en protégeant les campeurs et eux-mêmes. Il va de soi que les défis étaient plus importants qu'à l'habitude à la suite de la pénurie de personnel et de surcroît à une restructuration majeure et surtout le défi d'arrimer toutes les sphères (programmes, entretien, cuisine et administration) du Centre. Ce fut un immense travail de réflexion et de planification pour l'équipe des programmes.

L'année financière qui s'est terminée en mars 2023 aura été une année plus stable. À défaut de me répéter, je tiens sincèrement à réitérer notre reconnaissance aux aides financières supplémentaires de nos donateurs et des différents programmes d'aides des paliers gouvernementaux. Au-delà des enjeux financiers, nos performances sur nos services dépassent encore une fois nos espérances malgré la pénurie de main d'œuvre et la restructuration majeure mise en place. Encore une fois, l'équipe du Centre Notre-Dame-de-Fatima a livré des prestations de service de qualité à la hauteur des attentes de la clientèle.

Finalement, comme nous avons délaissé nos activités d'autofinancement des classes nature, d'hébergement de groupes, d'activités récréatives et de camp de jour pour les campeurs réguliers, nous avons mis en place plus d'emphase pour augmenter nos besoins en financement auprès de nos partenaires. Les résultats ont atteint les objectifs fixés et nous prévoyons à moyen terme des résultats plus concluants.

Notre plan d'action pour 2023-2024 sera axé sur des objectifs de consolidation, de maintien optimum de nos membres-usagers, de bonification de nos offres de services (infrastructures et équipements) et de stratégies de relance de nos activités de financement.

De ce plan d'action 2023-2024 en découlent les défis ci-dessous :

Cinq principaux défis seront à relever en 2023-2024 et au cours des prochaines années.

- En premier lieu, consolider nos activités en optimisant toutes nos ressources afin de maintenir une structure financière viable et une efficacité dotée d'efficience de nos ressources pour traverser la période difficile reliée à la pénurie de personnel tout en respectant nos principes et valeurs de gestion.
- En deuxième lieu, contribuer au développement des personnes présentant une déficience auditive, une déficience du langage et une déficience intellectuelle.
- En troisième lieu, maintenir notre niveau d'intervention et d'encadrement impeccable et respectable dans tous les services offerts au Centre auprès de notre clientèle à besoin particuliers afin que nos membres se sentent écoutés et respectés dans un sentiment d'appartenance communautaire.
- En quatrième lieu, bonifier nos offres de services au niveau de nos infrastructures et des équipements afin que notre communauté de campeurs puisse jouir et profiter des bienfaits des activités d'éducation et de plein air et en devienne un catalyseur de motivation pour certains jeunes à besoins particuliers.
- En cinquième lieu, entretenir une saine gouvernance au niveau des ressources humaines et des membres du conseil d'administration afin que chacun comprenne les enjeux propres de l'efficacité et de l'efficience de toutes les ressources affectées du Centre Notre-Dame-de-Fatima.

Un GRAND MERCI à tout notre personnel, aux bénévoles, aux donateurs et aux membres du conseil d'administration. C'est ensemble que nous sommes allés de l'avant et c'est aussi ensemble que nous pourrons poursuivre le développement de notre si belle œuvre.

Le directeur général,



Nelson Beauchamp

NOTRE MISSION

Le Centre Notre-Dame-de-Fatima est une œuvre à vocation charitable qui a pour mission de contribuer au développement de sa communauté et au mieux-être des personnes qu'il accueille.

Au niveau des personnes handicapées, le Centre oriente ses programmes vers les personnes de 4 ans et plus présentant une déficience auditive, une déficience du langage, une déficience intellectuelle, un trouble dans le spectre de l'autisme (TSA) ou une multi-déficience nécessitant un accompagnement.

Ses actions visent à rendre ses services accessibles aux plus démunis de sa clientèle en se dotant des ressources financières nécessaires.

NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Favoriser l'autonomie et l'apprentissage par le biais d'activités structurées et libres;
- Développer et administrer les activités du Centre dans un souci de transparence et de diligence;
- Favoriser la pratique d'activités sportives, artistiques et de plein air;
- Favoriser l'acquisition de saines habitudes de vie;
- Maintenir un environnement sécuritaire et fonctionnel;
- Respecter les personnes dans leurs différences;
- Offrir un service respectueux et de qualité;
- Créer une atmosphère de vacances, de plaisir et de joie;
- Créer un environnement qui favorise la connaissance des besoins et des approches de communication;
- Favoriser la socialisation tant à l'extérieur qu'à l'intérieur du Centre;
- Réaliser des activités qui favorisent le développement durable;
- Favoriser l'accessibilité économique aux personnes vivant avec une déficience auditive, une déficience du langage, une déficience intellectuelle, un trouble dans le spectre de l'autisme (TSA) ou une multi-déficience nécessitant un accompagnement.

NOTRE VISION

Ce que nous voulons devenir.

Un lieu de rassemblement pour les enfants, les personnes à besoins particuliers, les groupes et les adultes, une référence incontournable des camps de jour, des camps de vacances et de l'accueil de groupes. Un centre ancré dans son milieu, novateur se démarquant par sa quête de l'excellence en programmation, sa passion de l'animation, son leadership et son service à la clientèle. Tout le personnel des camps du Centre Notre-Dame-de-Fatima est dévoué, respectueux, fidèle et motivé par l'excellence. Il a à cœur le développement de sa clientèle.

NOS VALEURS

Les valeurs du Centre Notre-Dame-de-Fatima constituent une base très importante afin de véhiculer toutes les sphères de nos activités dans un but commun. Tout le personnel, les bénévoles ainsi que les administrateurs du Centre s'engage à adopter en tout temps les meilleures pratiques de gestion des ressources humaines, financières et matérielles, du service à la clientèle, de vie associative et démocratique dans le respect des lois, des normes et des codes en vigueur, le tout en harmonie avec les valeurs de l'organisme :

Intégrité : Adopter un comportement qui est juste et honnête.

Professionalisme : Mettre à contribution ses connaissances, ses habiletés et son expérience dans l'atteinte de l'excellence.

Solidarité : Travailler ensemble pour atteindre des objectifs communs où le sentiment d'appartenance envers le Centre est omniprésent.

Démocratie : Le droit de participer de près ou de loin aux décisions sur les activités du Centre.

Autonomie : Travailler dans un environnement propice à la liberté d'exécuter des actions tout en respectant le cadre organisationnel (politiques, règles, code de conduite et normes).

Responsabilité : Être autonome tout en respectant son rôle et ses responsabilités liées à sa fonction.

Respect : Interagir avec considération envers autrui et son environnement.

Honnêteté : Respecter toutes les conventions (code de vie, code d'éthique, politiques, règles et normes) dans un esprit de transparence.

LE CENTRE EN « UN CLIN D’OEIL »

Axes de communication	Programmes	
Trouble de la communication et déficience intellectuelle	Camp de vacances	Déficience auditive Déficience du langage Déficience intellectuelle/TSA
	Répit	Déficience auditive Déficience du langage Déficience intellectuelle/TSA
	Relâche scolaire	Déficience auditive Déficience du langage Déficience intellectuelle/TSA
	Hébergement de groupes Spécialisés	Déficience auditive Déficience du langage Déficience intellectuelle/TSA
<hr/>		
Camp Partenariat	Ville de NDIP et Vaudreuil	Camp de jour Arc-en-Ciel Activités communautaires

LES FAITS SAILLANTS

Achalandage par programme

	2022-2023		2021-2022	
	Nombre de personnes	Jours/personne	Nombre de personnes	Jours/personne
Camp de vacances				
Surdité	14	70	10	45
Dysphasie	7	35	11	55
Déf. intellectuelle	119	595	61	305
Multi-d�ficiency	61	242	44	163
Répit				
Surdité	2	15	3	23
Dysphasie	4	22	5	26
Déf. intellectuelle	185	555	19	57
Multi-d�ficiency	48	134	27	96
TSA /CISSS-MO	161	322	43	86
Ressource OUF	237	474	179	358
Camp de jour				
Fatima			393	7 035
Chêne-Bleu			127	1 595
Relâche scolaire	5	25	0	0
Arc-en- Ciel	125	625	120	600
Hébergement de groupes/Classes nature				
Hébergement de groupes			73	231
Hébergement de groupes spécialisés	42	84	48	96
Classes nature (jour+nuitee)			1869	1869
Activités récréatives				
Piscine/Cours de natation			104	934
�cole de ski et kiosque			1012	2004
Total	1010	3198	4148	15578
Hébergement Nuitees				
Besoins particuliers	885	2573	475	1 445
Neurotypiques	0	0	73	231

* Camp de vacances : incluant les groupes non-autonomes

NOS PROGRAMMES

Le camp de vacances

La période estivale de l'année 2022 a fait vivre des moments inoubliables à nos campeurs à besoins particuliers. Notre camp de vacances a repris les séjours en formule régulière à raison de 5 nuitées par séjour. Malgré les contraintes sanitaires assouplies, nous maintenons une vigilance sur ces mesures afin de sécuriser les campeurs et les parents. Nous avons assoupli les ratios d'accompagnement considérant la levée en partie, des mesures sanitaires, et de ce fait, les campeurs étaient bien encadrés et joués des activités offertes. Le camp de vacances s'est déroulé sur une période de huit (9) semaines, soit du 27 juin au 26 août 2022 pour un total de 45 nuitées et 45 jours d'opération. Pendant cette période, nous avons offert six semaines de camp pour les enfants et les adolescents et trois semaines pour les adultes présentant une déficience auditive, du langage, intellectuelle ou une multi déficience.

Nous avons accueilli plus de 201 enfants et 942 jours/personnes ce qui représente respectivement une augmentation de 75 enfants et 374 jours-personnes.

La Société Québécoise de la Déficience Intellectuelle nous donne la possibilité d'afficher nos activités sur leur site internet pour les campeurs à besoins particuliers. Ce qui représente une belle vitrine pour notre offre de services.

Grâce au programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances 2022-2023 du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, nous accueillons un fort pourcentage (+ de 90%) de clientèle défavorisée. Cette aide financière nous permet de maintenir une tarification basée sur le revenu familial (échelle proportionnelle) et est indispensable au maintien d'une politique d'accessibilité.

Dans un futur proche, quatre défis se présentent à nous et sont d'actualité depuis 3 ans : le recrutement du personnel, le maintien d'une qualité supérieure des services instaurés au cours des dernières années (principalement en termes de développement de l'expertise dû à une clientèle s'alourdissant), la formation du personnel à la fine pointe des méthodes et du contenu et le développement d'activités adaptées et toujours plus amusantes et stimulantes.

Le camp de vacances est certifié par l'Association des camps du Québec. Nous devons respecter plus de 60 normes dans différents domaines : sécurité, formation, programmation, animation, hygiène, alimentation, etc. Nos moniteurs sont formés pendant une durée de 60 heures.

Les territoires desservis pour ce service s'étendent dans la grande région de la Montérégie Ouest et la ville de Montréal.



Le répit

Le programme répit est offert durant la période scolaire, soit de septembre à juin. Il permet aux différentes familles ayant un enfant ou un adulte répondant à notre mission, un moment de repos nécessaire. Lors de ces fins de semaine, les campeurs ont l'opportunité de dormir, s'alimenter et participer à différentes activités du Centre. Le territoire desservi couvre le Haut-Saint-Laurent, Vaudreuil-Soulanges et l'île-de-Montréal.

Le répit se divise en trois sous-groupes.

Le premier est le répit du Centre Notre-Dame-de-Fatima où nous offrons des services avec une aide financière versée directement par le Centre Notre-Dame-de-Fatima. Les clients visés de ce sous-groupe sont les enfants, les adolescents et les adultes présentant une déficience auditive, une déficience du langage, une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme TSA ou une multi déficience nécessitant un accompagnement.

Le deuxième sous-groupe est le Répit TSA dont une entente a été signée pour 2022-2023 avec le CISSMO. Les clients visés sont les familles naturelles et les proches aidants de personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme avec ou sans déficience intellectuelle, âgées entre quatre (4) et soixante-cinq (65) ans avec un niveau de soutien variable s'apparentant à un ratio d'un intervenant pour 4 usagers. Notre offre de services de répit avec coucher est 43 nuitées pour 12 participants par nuitée, pour un total de 516 nuitées annuellement.

Finalement, l'autre sous-groupe est celui du Répit OUF dont la clientèle se situe entre 4 et 12 ans avec des troubles de comportement issus en général de familles défavorisées. Nos accompagnateurs sont formés à l'avance en fonction des caractéristiques personnelles et des besoins des enfants. Ils ont suivi en moyenne 55 heures de formation abordant notamment les techniques d'animation, les techniques d'intervention et de prévention et les caractéristiques de la clientèle. L'entente signée avec le CISSMO stipule que le nombre de campeurs est de 15 par séjour d'une durée de 2 nuitées pour 22 fins de semaine.

Aux campeurs, nous offrons un environnement sécuritaire et riche pour la pratique d'activités de toutes sortes. Aux familles et aux proches aidants, nous offrons du temps pour la détente et le ressourcement.

En 2022-2023, nous avons accueilli pour les répits du CNDF 239 campeurs et offert 1522 nuitées. Plusieurs d'entre eux participent à notre camp de vacances durant l'été. La croissance de l'achalandage des répits semble se poursuivre.

Grâce au programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) de l'Agence de la santé et services sociaux de la Montérégie, nous apprécions ce soutien financier pour nos ressources humaines (programmes, entretien, cuisine, administration) et nos ressources matérielles.



Le camp de jour Arc-en-Ciel

Le camp de jour Arc-en-ciel est offert aux enfants de 6 à 14 ans dans une formule d'accompagnement 1:1, 1:2 et 1:3.

Les programmes d'accompagnement favorisent la participation des jeunes aux activités tout en respectant leurs capacités.

L'équipe des programmes a réussi tout un exploit en organisant des structures de jeux et des activités permettant d'accueillir le plus de campeurs à besoins particuliers possibles. Le camp s'est déroulé sur une période de neuf (9) semaines, soit du 27 juin au 26 août 2022 pour un total de 45 jours.

Nous avons accueilli 125 campeurs pour 625 jours/campeur dans l'été et le territoire desservi est concentré dans la région de Vaudreuil-Soulanges.

Le camp Arc-en-ciel offre de l'aide financière à la hauteur de 68% aux familles aux prises avec des limitations financières. De ce fait, à chaque année une levée de fonds sous la thématique « Mille et une huîtres » est organisée par la Fondation Paul Leboeuf et celle-ci nous a remis un montant de 47 300 \$. Cette somme a servi à offrir 24 430 \$ en aide financière et 22 960 \$ a servi à financer une partie des intervenants spécialisés pour les accompagnements. Habituellement, le camp Arc-en-Ciel ferme ses activités annuelles avec un équilibre budgétaire mais cette année, on est déficitaire de 13 026 \$.

Le camp Arc-en-ciel demeure en soit un défi de taille, et à ce sujet comme pour le programme de camp de vacances, il devient inévitable de consentir une ressource temps plein pour ce programme. De ce fait, nous avons une coordonnatrice au service des programmes spécialisés pour mieux servir la clientèle à besoins particuliers.



Hébergement de groupes spécialisés

L'hébergement de groupes spécialisés s'adresse pour la plupart à des organismes à but non lucratifs dont leurs missions sont concentrées sur les gens avec des problèmes de déficience intellectuelle. Notre offre de service est basée sur de l'hébergement avec le service de repas et un support d'accompagnement pour les intervenants des groupes spécialisés. Le territoire desservi s'étend dans la grande région de Montréal.

Cette formule est bien appréciée de nos clients et nous avons presque exclusivement de bons commentaires au niveau de la qualité de l'accueil, de l'hébergement et du service alimentaire (94% des clients sont satisfaits, ou très satisfaits).

De plus, nous avons une équipe de responsable de fin de semaine pour l'hébergement de groupes. Cela consistait à recruter des personnes ayant les aptitudes et les qualités nécessaires afin de combler ce poste. Nous avons déployé des efforts au niveau de la formation et de l'encadrement de ceux-ci. Cette activité demande très peu en ressources humaines car ces campeurs sont entièrement autonomes.



LES COLLABORATIONS, LES PARTENARIATS ET LES AFFILIATIONS

Le Centre Notre-Dame-de-Fatima participe à plusieurs comités ou entretient des liens avec certains partenaires.

- Table de concertation Jeunesse – CSSS de Vaudreuil-Soulanges
- Table de concertation PHIP Vaudreuil-Soulanges (personnes handicapées intellectuelles et physiques) – CSSS de Vaudreuil-Soulanges
- Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
- Chambre de commerce et de l'Industrie de Vaudreuil-Soulanges
- Comité de gestion pour le répit TSA – CIUSSS de la Montérégie Ouest
- Comité de gestion pour le répit OUF – CIUSSS de la Montérégie Ouest

Le Centre Notre-Dame-de-Fatima a conclu ou reconduit plusieurs ententes lors de la dernière année.

- Entente entre le CNDP et le Centre de réadaptation Marie-Enfant du CHU Sainte-Justine pour la fourniture de services de type répit de courte durée pour 140 nuitées annuellement.
- Entente entre le CNDP et le CSSS de Vaudreuil-Soulanges pour la fourniture de services de type « 22 répits OUF de courte durée ». L'entente est de trois ans.
- Entente entre le CNDP et le CSSS de Vaudreuil-Soulanges pour la fourniture de services de type « 22 répits TSA de courte durée ». L'entente est renouvelable annuellement.

Le Centre Notre-Dame-de-Fatima est affilié à plusieurs associations ou organismes, etc., dans le but de se maintenir à l'affût de l'information nécessaire à l'atteinte de nos objectifs.

- Membre de l'Association des camps du Québec
- Membre du Centre québécois de la déficience auditive
- Membre de l'Association de la dysphasie Montérégie
- Membre de l'Association touristique régionale de la Montérégie
- Membre de l'Office du Tourisme du Suroît
- Membre de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées
- Membre de Zone Loisir Montérégie
- Membre de l'Association des gens d'affaires de L'Île-Perrot
- Membre de la Chambre de commerce de Vaudreuil-Soulanges
- Membre de la Croix-Rouge canadienne pour les cours de natation
- Membre de la Corporation de développement Communautaire de Vaudreuil-Soulanges

Le Centre Notre-Dame-de-Fatima participe activement au sein de son engagement communautaire.

- Il participe à diverses assemblées générales annuelles et rencontre des associations où il est membre.
- Il participe à la collecte de vêtements pour l'organisme Le Support.
- Il s'implique dans différents conseils d'administration.
- Il est fiduciaire de la Table de concertation Jeunesse – CSSS de Vaudreuil-Soulanges

ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. François Ducasse ⁽¹⁾	Président	Service privé
M. Frédéric Farmer ⁽¹⁾	Trésorier	Secteur privé
Mme Geneviève Gauthier ⁽¹⁾	Secrétaire	Communauté-participante
M. Paul Leboeuf ⁽¹⁾	Administrateur	Communauté-bénévole
M. Dominique Lemay	Administrateur	Communauté participant
M. Philippe Toupin	Administrateur	Secteur privé
Mme Camellia Burlec	Administratrice	Communauté-participante
M. André Weir	Administrateur	Communauté participant

⁽¹⁾ Membres du comité exécutif

- Le conseil d'administration s'est réuni à six (6) reprises pendant l'année. Celui-ci a adopté 23 résolutions différentes.
- L'assemblée générale annuelle s'est tenue le mercredi 15 juin 2022 à la salle Paul Leboeuf. Il y avait 12 membres présents dont 8 membres du conseil d'administration, 3 membres employés et 1 membre usager.

Comités de travail

Le conseil d'administration est soutenu par 3 comités de travail :

Comité de gouvernance – direction et membres du CA ;

Comité des programmes – direction, employés et membres du CA ;

Comité finances – direction, et membre du CA ;

Bénévoles

Nous tenons à remercier les 11 bénévoles qui ont contribué au succès de l'évènement d'huîtres 2022 opéré par la Fondation Paul Leboeuf et par conséquent procure un apport financier important pour nos campeurs en besoins particuliers au camp de jour Arc-en-Ciel.

LES RESSOURCES HUMAINES

Le personnel

Cette année, 62 personnes ont contribué aux nombreux succès du Centre Notre-Dame-de-Fatima.

Durant la période estivale, c'est 54 personnes qui unissent leurs efforts pour assurer la sécurité, le bien-être et le confort des vacanciers. Sous la supervision d'une équipe de direction, le personnel veille au bon déroulement des camps d'été.

Pour le reste de l'année, le personnel est affecté aux différents programmes de répit et de groupes spécialisés.

L'équipe de direction :

M. Nelson Beauchamp	Directeur général
M. Marc-Antoine Forget	Coordonnateur des programmes spécialisés *
Mme Michèle Tellier	Adjointe administrative
Mme Isabelle Legault	Coordonnatrice aux ventes spécialisés

- Notre coordonnateur des programmes spécialisés a occupé le poste de juin à la fin janvier

L'équipe de soutien :

M. Thierry Mackay	Chef cuisinier
M. Imad Mazzene	Sous-chef
M. Hubert Opdekamp	Directeur de l'entretien
M. Maxime Opdekamp	Préposé à l'entretien
Mme Sylvia Pereira	Préposée à l'entretien ménager
Mme Irène Ménard	Préposée à l'entretien ménager

L'équipe de programmation estivale 2022 :

Sophie Curis-Friedman	Coordonnatrice-adjointe aux services spécialisés
Maxime Cloutier	Coordonnateur-adjoint aux services spécialisés
Mijanou Lamothe	Coordonnatrice-adjointe au camp de jour Arc-en-Ciel
Coralie Gauthier	Coordonnatrice-adjointe au camp de jour Arc-en-ciel

Salaires versés annuel

Programmes et accompagnement	446 954,02 \$
Salaires-administration	134 890,41 \$
Salaires - Cuisine	158 089,81 \$
Salaires-Entretien	129 763,24 \$
	869 697,47 \$

Besoins particuliers

Lauréate : William Worth

Travaux compensatoires

Nous accueillons des personnes qui doivent offrir des heures de bénévolat à la communauté. Cette aide peut se faire sous forme de soutien en cuisine ou encore en appui à l'équipe d'entretien ménager.

4 personnes en 2022-2023

Total de **810 heures** de travaux

LES ÉVÉNEMENTS DE L'ANNÉE

Au-delà des activités régulières du Centre, il y a de nombreux événements, fêtes, activités de financement et autres qui sont organisés pendant l'année. Tous ces événements sont le signe qu'au Centre Notre-Dame-de-Fatima, il y a de la vie!

Liste chronologique des événements

Gala des bourses d'excellence (moniteurs)	27 décembre
Activité de reconnaissance/personnel estival	
48 personnes en mode présentiel	

Accessibilité à la communauté

Nos heures d'ouverture pour une semaine type en période estivale sont de 24 heures par jour à raison de 7 jours par semaine sur une période de 10 semaines. Tandis qu'une semaine type pour la période de septembre à la fin juin, nos heures d'ouverture sont de 8h00 à 17h00 du lundi au jeudi et 24 heures par jour du vendredi au samedi et fermeture à 17h00 le dimanche.



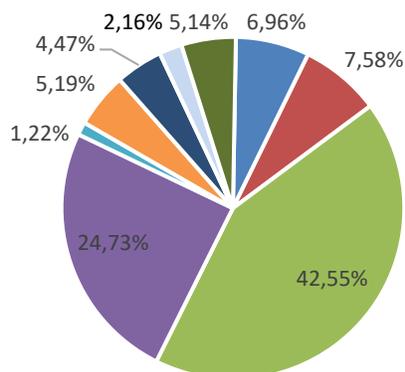
LES RESSOURCES FINANCIÈRES

Au cours de l'exercice 2022-2023, les revenus totaux excluant les subventions, les dons et les activités auxiliaires représente 32.72%. Les revenus des activités auxiliaires sont à 24.73% et proviennent des revenus facturés à un OSBL (location des infrastructures, des honoraires de gestion, des repas et service d'entretien). Les subventions et les dons demeurent l'apport financier le plus important et se situe à 42.25%. Il est important de mentionner que les activités pour les campeurs à besoins particuliers sont déficitaires et que nos revenus d'autofinancement servent à absorber ces pertes. Il va de soi que les aides gouvernementales et les donateurs sont une source supplémentaire importante pour assurer notre pérennité et le maintien de nos services pour les campeurs à besoins particuliers.

L'année 2021-2022 a été bouleversée par des arrêts de nos activités d'autofinancement. Grâce aux aides gouvernementales et aux donations nous avons pu maintenir nos activités de répits pour les familles de campeurs à besoins particuliers et de camps de vacances.

Nos apports reportés ont servi à couvrir nos frais utilisés dans l'exercice financier actuel. Malgré les pertes avant les apports reportés, nous avons quand même utilisé nos fonds pour de l'aide financière au camp de vacances et une aide financière aux familles pour le camp de vacances et le camp de jour Arc-en-ciel.

Finalement, il est important de mentionner que **nos ressources matérielles** sont un apport incontournable pour nos activités et celles-ci se chiffrent à un montant de 200 942\$ ainsi que leurs entretiens pour un montant de 87 529\$.



Nos activités de financement

CAMP DE VACANCES	106 337,50 \$	6,96%
RÉPIT	115 662,53 \$	7,58%
DONS-SUBVENTIONS	649 705,22 \$	42,55%
ACTIVITÉS AUXILIAIRES	377 539,00 \$	24,73%
ACCUEIL DE GROUPES SPEC	18 646,62 \$	1,22%
CAMP OUF	79 214,45 \$	5,19%
CAMP ARC-EN-CIEL	68 252,35 \$	4,47%
AUTRES REVENUS	33 011,00 \$	2,16%
RÉPITS TSA	78 408,55 \$	5,14%

LES RESSOURCES MATÉRIELLES

Les ressources matérielles sont un apport important pour les activités du Centre. Elles permettent aux campeurs de profiter des bâtiments et des équipements respectivement au niveau de la sécurité, du confort et de la qualité des activités récréatives (plateaux d'activités, piscine, canots, kayak et autres).

L'entretien de l'autobus permet de sécuriser nos campeurs et nos employés lors du transport de nos répits et assurer une continuité sur ce service essentiel.

Les denrées alimentaires sont une source importante pour nos campeurs et on s'assure de la qualité et de la fraîcheur de nos repas servis lors des déjeuners, diners et souper. On s'assure de respecter les normes du MAPAQ au niveau de l'hygiène et de salubrité. De plus, les normes alimentaires en santé et bien-être de nos campeurs sont une de nos priorités.

Finalement, nos achats au niveau des fournitures de bureau, les matériels didactiques et les chandails servent respectivement au bon fonctionnement de travaux administratifs et récréatifs.

RESSOURCES MATÉRIELLES			
ENTRETIEN ET RÉPARATION DES ÉQUIPEMENTS			26 131 \$
ENTRETIEN ET RÉPARATION DES IMMEUBLES			19 868 \$
ENTRETIEN DU MATÉRIEL ROULANT			17 943 \$
ENTRETIEN DU SITE			12 845 \$
ACHAT DE MATÉRIEL ET OUTILLAGE			10 742 \$
ENTRETIEN ET RÉPARATIONS			87 529 \$
DENRÉES ET FOURNITURES			115 427 \$
ÉLECTRICITÉ ET CHAUFFAGE			43 091 \$
FOURNITURES DE BUREAU			18 900 \$
MATÉRIELLES DIDACTIQUES			14 274 \$
CHANDAILS			8 552 \$
ACHAT FOURNITURES			200 244 \$
TOTAL			287 773 \$

LES REMERCIEMENTS

Le Centre Notre-Dame-de-Fatima souhaite remercier toute sa clientèle, personnes sourdes et malentendantes avec ou sans déficience(s) associée(s), parents d'enfants sourds, enfants dysphasiques et familles, personnes avec une déficience intellectuelle et familles ainsi que les intervenants de la confiance envers nos services. Aussi, nous tenons à remercier les groupes communautaires, corporatifs, les associations et les villes de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, de Pincourt et de Vaudreuil-Dorion de continuer à nous supporter actuellement et pour le futur.

Nous souhaitons aussi remercier tous les donateurs, privés ou publics, la Fondation J.A. DeSèves, la Fondation des sourds du Québec, la Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin, la Fondation Daoust, la Fondation Chagnon, le ministère de la Santé et des Services sociaux, le ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport, le gouvernement du Canada, le Club Richelieu Île-Perrot et tous les partenaires financiers, pour leur collaboration indispensable à notre réussite.

Nous voulons souligner l'apport extraordinaire en ces temps chaotique par moment à tout le personnel, régulier et saisonnier et les bénévoles pour la réalisation de notre mission. Quel travail accompli par toute l'équipe de moniteurs et de monitrices qui œuvrent auprès des enfants et des adultes à besoins particuliers. Leur implication et leur dévouement permettent à cette clientèle de vivre des vacances magiques et inoubliables.

Un merci tout particulier aux membres du conseil d'administration et à tous les bénévoles qui unissent leurs efforts pour permettre au Centre de bien grandir.

Le Centre Notre-Dame-de-Fatima existe depuis 1948 grâce à l'implication de tous ces collaborateurs et collaboratrices.

Un très grand Merci!

LES COORDONNÉES

Centre Notre-Dame-de-Fatima

2464, boulevard Perrot
Notre-Dame-de-l'Île-Perrot (Québec) J7W 2Y9

Téléphone 514 453-7600 (voix et ATS)
Télécopieur 514 453-7601
Courriel info@mon-camp.ca
Site Internet www.mon-camp.ca

Fatima